

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle facturen - offertes en overeenkomsten met betrekking tot verkoop en levering van goederen en het verrichten van diensten zoals onder andere het verzorgen van festiviteiten, recepties, diners, exploitaties en dergelijke in de ruimste zin van het woord evenals het ter beschikking stellen van personeel, materialen en dergelijke.

Aanbiedingen

Alle prijzen zijn in Euro en inclusief BTW, eventuele transportkosten en overige heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van offerte geldende prijzen. Delmotte Jonas behoudt zich het recht voor om, ingevolge verhoging van kostprijsbepalende factoren zoals als accijnsverhogingen, grondstofverhogingen of loonkosten etc. de in haar aanbiedingen vermelde en in haar overeenkomsten overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

Indien Delmotte Jonas en opdrachtgever zijn overeengekomen dat Delmotte Jonas ten behoeve van opdrachtgever een overeenkomst sluit met een derde en deze derde verhoogt haar prijzen, dan is Delmotte Jonas gerechtigd de nieuw geldende prijzen door te berekenen aan opdrachtgever.

Een prijsverhoging als bedoeld in lid 2 en 3 geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

Prijsverhogingen voortvloeiende uit wijzigingen in en/of aanvullingen van de opdracht door opdrachtgever, zijn voor rekening van opdrachtgever.

De betaling van een eventuele meerprijs op grond van het bepaalde in lid 2 of 3, dient plaats te vinden tegelijk met (de laatste termijn van) de hoofdsom.

Opdrachtgever is de prijs verschuldigd die Delmotte Jonas in haar orderbevestiging heeft vermeld, dan wel in de overeenkomst staat opgenomen. Kennelijke fouten in de prijsopgave kunnen ook na totstandkoming van de overeenkomst met Delmotte Jonas, door Delmotte Jonas worden gecorrigeerd.

Betaling

Betalingen dienen 14 dagen na factuurdatum door Delmotte Jonas te zijn ontvangen. Delmotte Jonas mag de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, ontbinden, zulks onverminderd zijn recht op schadevergoeding.

In geval van betaling van de factuur na vervaldag is automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest vastgesteld overeenkomstig art. 5 van de Wet van 02/08/2002 ter bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze komt overeen met de referentie-intrestvoet van de Europese Centrale Bank + 7%, af te ronden naar het hogere halve procentpunt. Deze wordt berekend vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot uiteindelijk ontvangen van de betaling. Daarnaast zal het bedrag van de schuldvordering verhoogd worden met 10% en een minimum van 100 €, ten titel van forfaitair vastgestelde schadevergoeding voor invorderingskosten, versturen aanmaningsbrieven, kosten en erelonen van de advocaat,

debiteurenbewaking en commerciële storings indien de factuur niet werd betaald op vervaldag.

Vergunningen

Indien voor uitvoering van de overeenkomst toestemming van een derde nodig is, draagt de cliënt tijdig voor zijn rekening zorg voor de verkrijging van de toestemming. Deze laat hij schriftelijk aan Delmotte Jonas blijken. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemmingen komt geheel voor risico van cliënt.

5. Annulering

Indien een cliënt een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert is zij, als schadevergoeding de volgende annuleringskosten in percentages van het voor het desbetreffende goederen of diensten van Delmotte Jonas in een overeenkomst vermelde bedrag verschuldigd. Drie dagen voor en op de dag(en) van uitvoering 100% van totaalbedrag factuur. Zeven dagen tot 3 dagen voor de dag(en) van uitvoering 60% van totaalbedrag factuur. Gehele of gedeeltelijke annulering van een overeenkomst door de cliënt dient schriftelijk aan Delmotte Jonas te geschieden. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van ontvangst van dit schrijven door Delmotte Jonas.

6. Opgegeven aantallen

De uitvoering van de overeenkomst tussen cliënt en Delmotte Jonas is gebaseerd op de door cliënt opgegeven aantallen. Indien de opgegeven aantallen door de cliënt 10 dagen voor uitvoering van de overeenkomst 10% verschillen dan volgens overeenkomst afgesproken (of geschat) aantal, heeft Delmotte Jonas het recht om de afgesproken prijs aan te passen. Let op: het afvallen van aantallen binnen de 3 dagen voor uitvoering van de overeenkomst wordt niet in mindering gebracht.

7. Klachten

Eventuele klachten of opmerkingen worden ofwel tijdens het evenement aan de verantwoordelijke kenbaar gemaakt of per mail binnen de 24 uur na het einde van het evenement. Andere klachten zullen niet ontvankelijk worden verklaard.

8. Overmacht

In geval van overmacht heeft Delmotte Jonas het recht, na kennisgeving aan de cliënt, haar verplichtingen tot uitvoering van de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst vereist zijn. Onder overmacht zal in ieder geval mede begrepen zijn: Het geheel of gedeeltelijk uitvallen door welke oorzaak dan ook der installaties benodigd voor de uitvoering van een overeenkomst. Stakingen. Storingen in de aanvoer van door derden te leveren goederen, alsmede water en energievoorzieningen. Brand of ongevallen. Transportbelemmeringen. Iedere storing in de geregelde productie.

9. Aansprakelijkheid

Delmotte Jonas is uitsluitend aansprakelijk voor eventuele schade, voor zover deze direct is toe te rekenen aan Delmotte Jonas terwijl eventuele schadevergoeding gemaximeerd is tot 50% van de overeengekomen prijs en Delmotte Jonas niet meer aansprakelijk zal worden gesteld voor gevolgschade.

10. Weigering cq. beëindiging van orders en/of opdrachten

Delmotte Jonas behoudt zich het recht voor orders en/of opdrachten waarvan de inhoud in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling, te weigeren of te beëindigen, ook indien de order en/of opdracht reeds mocht zijn bevestigd dan wel met de uitvoering van de order en/of opdracht mocht zijn begonnen. Delmotte Jonas heeft te allen tijde het recht orders en/of opdrachten waarvan de inhoud naar haar oordeel in strijd is met de goede naam of met de belangen van Delmotte Jonas te weigeren of de order en/of opdracht, waarvan de uitvoering al was begonnen (onmiddellijk) te beëindigen, voor zover dit zich op een later tijdstip manifesteert. Delmotte Jonas heeft het recht (in geval van toepasselijkheid van bovenstaande) op volledige vergoeding van reeds door voorbereidingen uitvoering van de order en/of opdracht gemaakte kosten en is alsdan evenmin aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het niet uitvoeren/(tijdig) beëindigen van de order en/of opdracht.